

# eBusiness iniciativa jako součást politiky rozvoje regionu

Tréninkový seminář – aktivita projektu FoCus  
Jihlava, 3. července 2008  
Krajský úřad kraje Vysočina, Jihlava



# Program

---

- Zahájení, uvítání účastníků  
Dagmar Vránová, EPMA
- Představení projektu FoCus, jeho cíle a očekávané výsledky  
Dagmar Vránová, EPMA
- Aktivity na podporu ePodnikání v kraji Vysočina. Turistický portál – příklad dobré praxe  
Dagmar Vránová, EPMA
- Aktivity na podporu ePodnikání ve Spolkové zemi Badensko-Württembersko.  
Ebigo.de – příklad dobré praxe  
Elisabeth Mendoza, MFG
- Co je třeba znát pro úspěšné zavedení politiky na podporu ePodnikání?  
Elisabeth Mendosa, Kirsten Wissing, MFG
- Tréninkový kvíz
- Podpora osvěty a popularizace: Help desk ve virtuálním světě Second Life
- Závěr semináře



## Představení projektu

Dagmar Vránová, EPMA

[vranova@epma.cz](mailto:vranova@epma.cz)

# Co je FoCus?

- Akronym: Fostering Cross-regional Transfer of Innovative eBusiness Policies
- Česky: "Podpora transferu inovačních politik ePodnikání mezi regiony"
- Projekt podpořený Evropskou komisí v rámci programu CIP – Competitiveness and Innovation Programme
- Východiska:
  - Cíl regionální politiky EU: rovnoměrný rozvoj regionů, nezaostávání, redukce rozdílů v úrovni vyspělosti
  - Podpořit MSP v aplikaci moderních technologií, při zavádění ICT do podnikání – tzv. ePodnikání = eBusiness (Podpora MSP - důležitý cíl Evropské komise)
- Cíle projektu FoCus:
  - Navázat na výsledky dřívějšího projektu SYNEBIS
  - Zaměřit se na konkrétní výměnu osvědčených postupů a příkladů dobré praxe mezi regiony
  - Zobecnit poznatky do standardizované formy, která bude univerzálně použitelná (zpracování metodiky)
  - Vytvořit a pilotně odzkoušet tréninkový modul

# Partneři projektu



## **MFG Baden-Württemberg, Stuttgart, Německo**

Koordinátor projektu. Centrum excelence pro IT a média spolkové země BW. Jejím posláním je propagovat region jako přední lokalitu pro využívání IT, médií a pokročilých technologií. Disponuje vysokou odborností v oblasti využívání IT v malých a středních podnicích. Projektem pro inspiraci je EBIGO – [www.ebigo.de](http://www.ebigo.de)



## **SATSI – ministerstvo regionu Valencia pro infrastrukturu a dopravu, Valencia, Španělsko**

Krajská vláda regionu se dlouhodobě věnuje podpoře malých a středních podniků. Připravila a uvedla do praxe řadu regionálních opatření a politik pro jejich podporu v oblasti využívání ICT. Projekty pro inspiraci je CompeTIC – [www.competic.es](http://www.competic.es) a Avantic – [www.avantic.es](http://www.avantic.es)



## **CSP – Centrum pro inovace a rozvoj ICT regionu Piemont, Itálie**

CSP je zapojeno do řady projektů, které korespondují s jeho zaměřením na rozvoj inovací, transfer technologií a zavádění nových systémových postupů na úrovni kraje Piemont. Jeho zakladatelé, kterými jsou místní univerzity, krajská vláda, město Turín a sociální partneři, usilují o harmonický rozvoj regionu s využitím moderních technologií. Projektem pro převzetí osvědčených postupů je TALEA – [talea.csp.it/it](http://talea.csp.it/it)



# Partneři projektu



## EPMA – Agentura pro evropské projekty & management, neziskové sdružení reprezentující kraj Vysočina, Česká republika

EPMA se podílí na realizaci evropských projektů, propaguje region Vysočina v evropské komunitě a podporuje ho při získávání grantů z evropských programů. Dlouhodobě se věnuje podpoře zavádění ICT do podnikání, veřejné správy a dalších oblastí. Projektem pro inspiraci je Turistický portál Vysočinou turisticky – <http://www.region-vysocina.cz/>

Kraj Vysočina



## Celoevropská síť pro eBusiness

### eBSN– eBusiness Support Network – Síť na podporu ePodnikání, Evropská komise

eBSN je celoevropská síť na podporu rozvoje ePodnikání zejména v MSP. Je součástí Generálního ředitelství pro podnikání a průmysl evropské komise. Jejím cílem je monitorovat dění v členských státech EU, shromažďovat podklady a ukazatele pro měření úrovně ePodnikání, podporovat mezinárodní spolupráci a napomáhat k výměně zkušeností mezi jednotlivými státy a regiony.

[http://ec.europa.eu/enterprise/e-bsn/index\\_en.html](http://ec.europa.eu/enterprise/e-bsn/index_en.html)



This is the European e-business policies portal

The European e-business policies portal, the backbone of the European e-Business Support Network (eBSN) for SMEs, is an on-line environment for all European e-business initiatives, launched by (or in collaboration with) public authorities at national, regional and local level that aim at promoting the adoption of ICT and e-business among SMEs.

The portal provides information about e-business policy initiatives, statistical data about the take-up of e-business among Euro area SMEs, as well as information on best practice, news, announcements, articles, etc.

# Cíle projektu SYNEBIS



*Synergies among eBusiness Policy Initiatives  
in support of SMEs*

- Především pomoc regionálním politikům ve výběru a při přípravě regionálních strategií, které by cíleně pomohly malým a středním podnikům v kraji při zavádění ICT do podnikání.
- Malé a střední podniky budou mít prospěch až z realizace těchto opatření.
- 3 partneři v projektu SYNEBIS signalizovali začátek nového způsobu výměny informací o regionálních politikách a nové formy výměny zkušeností (mimo jiné pomocí Wiki technologie)
- Projekt byl sledován a podporován evropskou sítí eBSN (eBusiness Support Network), proto lze předpokládat, že se tento způsob komunikace bude nadále rozvíjet.

- Kraj Vysočina získal možnost seznámit se s úspěšnými politikami na podporu eBusiness ve vyspělých evropských regionech
- Velká inspirace pro zavedení podobných opatření na Vysočině
- Zahájení dialogu s podnikateli v regionu:
  - Jaká mají podmínky pro zavádění ICT do podnikání?
  - Co jim chybí? Znalosti, kapitál, infrastruktura?
  - Jakou pomoc by očekávali od kraje, obcí?
  - Jaké hlavní překážky musí překonávat?
- Propagace kraje Vysočina a zejména Turistického portálu jako konkrétního příkladu „dobré praxe“ vytváření perspektivní platformy pro ePodnikání
- Zacílení výzev z Fondu Vysočiny na podporu ePodnikání
- Podávání projektů zacílených na podporu ePodnikání v rámci Operačních programů

# Důsledky projektu SYNEBIS

- Dialog s podnikateli – ve spolupráci s Hospodářskou komorou
- Projekt „Malý podnik v digitální ekonomice a informační společnosti“ podpořený z ESF (vytváření metodiky pro školení malých podnikatelů v ICT, pilotní semináře, poskytnutí hotových studijních opor a metodických návodů vzdělávacím institucím na Vysočině)
- Konzultační seminář s politickými a výkonnými představiteli kraje na téma rozvoje regionu s využitím podpory ePodnikání. Deklarována potřeba naučit se více od zkušenějších regionů => projekt FoCus



# Aktivity projektu FoCus

- Schůzky partnerů (Stuttgart, Turín, Valencie)
- Regionální tréninkové semináře (workshopy) s cílem
  - Naučit partnery v regionech vytvářet účinnou politiku na podporu ePodnikání
  - Šířit osvědčené postupy v dalších regionech
  - Inspirovat k inovativnímu přístupu při formování strategie rozvoje regionu
  - Poskytnout oporu ve formě příruček, kvízů, kontrolních seznamů a příkladů – to vše dostupné on line
- Závěrečná konference: Brusel, září 2008 – přístupná všem zájemcům!
- Metody práce
  - Osobní schůzky, interaktivní diskuze a prezentace
  - Wiki platforma – vhodný nástroj pro kolektivní tvorbu podkladů, připomínkování materiálů a publikování. K dispozici je wiki platforma projektu SYNEBIS:  
[www.synebis.eu](http://www.synebis.eu)
  - Telefonická a emailová komunikace, webová konference
- Komunikace a šíření osvěty
  - Účast na konferencích, prezentace projektu
  - Články v médiích
  - Webové prezentace
  - Neformální diskuze a výměna zkušeností

# Wiki platforma

---

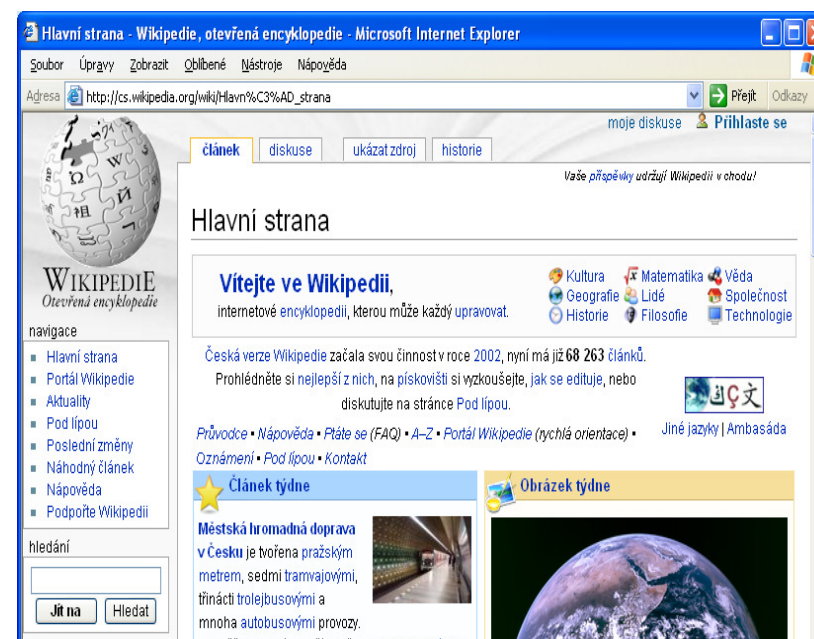
## Co je wiki?

- Wiki je webová stránka (soustava webových stránek – website), která umožňuje samotným návštěvníkům snadno přidávat, odstraňovat a jinak editovat a měnit dostupný obsah, a to bez potřeby předchozí registrace
- Tento snadný způsob interakce a fungování učinil z wiki efektivní nástroj pro hromadnou autorskou spolupráci
- Slovo Wiki je zkratka pro WikiWikiWeb. Wikiwiki je slovo z havajštiny a znamená „rychlý“.

# Wiki platforma

- Nejznámější využití wiki: Wikipedia – otevřená internetová encyklopedie
- [www.wikipedia.org](http://www.wikipedia.org)

- Česká verze [www.wikipedia.cz](http://www.wikipedia.cz)



The screenshot shows a Windows Internet Explorer browser window displaying the SYNEBIS Wiki main page. The address bar shows the URL [http://www.synebis.eu/Hlavn%C3%AD\\_strana](http://www.synebis.eu/Hlavn%C3%AD_strana). The page features the SYNEBIS logo with three stars and the tagline "Reinforcing synergies between public policies in support of E-business for SMEs". A navigation bar includes a search box with the text "artikl hledat" and a "Hledat" button, along with buttons for "New", "Článek", "Editovat", "Historie", and "Diskuse". The main content area is titled "Main Page" and includes a "Welcome to SYNEBIS-Wiki" section with a link to the "SYNEBIS Final Report". Below this, there are sections for "New articles on SYNEBIS wiki" and "Interesting starting pages", with links to "About SYNEBIS" and "Alphabetical index (articles)". The browser's status bar at the bottom shows "Hotovo" and "Internet".

# FoCus - přínosy pro kraj Vysočina


- Hledat cesty k posílení politických opatření na podporu ePodnikání v MSP
- Existuje řada souvisejících aktivit, např.
  - Rozvoj služeb využívajících infrastrukturu regionální páteřní sítě ROWANET
  - Aktivity vyvolané evropskými programy (peardrop/DBE)
  - Vzdělávací aktivity (počítačová gramotnost, vzdělávání podnikatelů)
  - Iniciativy měst, svazků obcí (metropolitní sítě, veřejný internet)
  - Soukromé iniciativy
- Zjistit, o jaký druh opatření by měli podnikatelé v regionu zájem - určit priority
- Zjistit, jaké jsou největší mezery (a překážky) při osvojování nástrojů ePodnikání v regionu (Vzdělání? Technologie? Investice?)
- Inspirovat se příklady projektů z partnerských regionů  
=> využít pro tvorbu vlastních regionálních politik

# Příležitosti pro financování aktivit

- Strukturální fondy – ESF
  - Operační program Vzdělávání pro konkurenceschopnost
  - Globální grant pro region – Vysočina zapojena
  - Široké možnosti pro rozvoj a realizaci tréninkových programů a vzdělávání podnikatelů
  - První výzvy se očekávají na konci prázdnin 2008
  - (Kdo připraví a předloží návrh projektu?)
- Regionální operační program
  - NUTS II Jihovýchod
  - orientuje se na turismus (avšak spáše na tvrdou infrastrukturu – silnice, stezky, značení....)
  - Možnosti pro eBusiness jsou pouze omezené
- Fond Vysočiny
  - Tento fond je spravován krajem
  - Je zaměřen mimo jiné i na podporu zavádění ICT, podporu MSP a rozvoj turismu
- Privátní investice
  - „*Pokud je eBusiness dobrý pro podnikání, podnikatelé budou investovat své vlastní peníze do jeho rozvoje!*“



# Aktivity EPMA

- Trvalý monitoring příležitostí k zapojení kraje Vysočina do evropských programů
- Předkládání vlastních projektů do vyhlášených výzev
  -  projekt MAFIDIS – Malý podnik v digitální ekonomice a informační společnosti na Vysočině zaměřený na vytvoření metodického materiálu k vzdělávání malých podnikatelů v oblasti využívání ICT v podnikání - [www.mafidis.info](http://www.mafidis.info)
- Analýzy, průzkumy, studie a další podklady pro koncepční rozhodnutí kraje v oblasti podpory MSP a aplikace ICT
- Více na <http://www.epma.cz/soucasne-aktivity.html>



Děkuji za pozornost

Kontakt: Dagmar Vránová, [vranova@epma.cz](mailto:vranova@epma.cz)  
EPMA – Agentura pro evropské projekty a management  
[www.epma.cz](http://www.epma.cz)

Koordinátor projektu: Elisabeth Mendosa  
MFG Baden-Württemberg mbH, [mendosa@mfg.de](mailto:mendosa@mfg.de)  
[www.mfg.de](http://www.mfg.de)

